

Die ÖAG nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

Am 25. Mai 2018 tritt in Österreich die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Kraft. Dieses Gesetz bringt einige Änderungen zum Thema Datenschutz und Sicherheit mit sich. Dies nehmen wir sehr gerne zum Anlass, um Sie anhand der unten beschriebenen Datenschutzerklärung darüber in Kenntnis zu setzen, welche Daten wir im Laufe unserer Geschäftsbeziehungen erheben und verarbeiten.

Viele dieser Verarbeitungstätigkeiten stellen ein absolutes Erfordernis für unsere Geschäftsbeziehung, unabhängig der Art und Form dar. Datenschutz und Datensicherheit sind seit jeher ein unternehmerischer Grundsatz von uns. Daher verpflichten wir uns stets sorgfältig mit Ihren Daten umzugehen.

Die Mitglieder der Frauenthalgruppe, vertreten durch die ÖAG, erheben im Laufe der Geschäftsbeziehung mit Ihnen Daten, die Sie uns – insbesondere im Rahmen einer Anforderung eines Angebots, einer Kontaktanfrage, oder im Rahmen sonstiger Vertragsanbahnungen – übermitteln und verarbeiten diese zweckdienlich.

#### **Daten zum Geschäftspartner (natürliche und juristische Personen):**

##### **Firmenname**

Vor- und Zuname sowie Titel (Akademischer Grad) o.dgl. – sowohl bei Einzelunternehmern als auch bei persönlichen Ansprechpartnern und Kontakten im KMU und Großkundenbereich. Adressdaten (Straße/Hausnummer, Land, PLZ und Ort). Kontaktdaten wie Mailadresse, Telefon- und Faxnummer sowie Webseiten. UID- und Firmenbuchnummer. Bank-/Kontodaten und Bonitätsauskünfte

Auf Basis der erhobenen Daten führen wir folgende Datenverarbeitungstätigkeiten durch: Verwendungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Bereitstellung von Serviceleistungen und Features  
ÖAG nutzt die erfassten Informationen, um die Produkte und Serviceleistungen auszuführen, zu personalisieren, aufrechtzuerhalten und zu verbessern. Die Internetseite von ÖAG ermöglicht eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation mit ÖAG. Sofern Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit ÖAG aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

- Kundenservice  
ÖAG nutzt die erfassten Informationen, insbesondere zur Zusendung produktspezifischer Informationen, zur persönlichen Beratung, zur Zusendung von Fragebögen sowie auch zur statistischen Auswertungen.

- Direktwerbung

- ÖAG verwendet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Werbeangebote, Einladungen zur Teilnahme an Umfragen, Veranstaltungen usw. per E-Mail, SMS, Telefon und Post zu schicken. Wir senden Ihnen relevante Informationen, Produktempfehlungen, Erinnerungen zu Artikeln in Ihrer Einkaufstasche und personalisierte Angebote.

- Buchhaltungs- und Rechnungswesenzwecke

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

ÖAG verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen sowie zur Umsetzung von Gerichtsurteilen und behördlichen Entscheidungen. ÖAG kann die erfassten Informationen auch verwenden, um Ansprüche oder Streitigkeiten in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Serviceleistungen zu untersuchen oder beizulegen oder zu anderen nach geltendem Recht zulässigen Zwecken verwenden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung und/oder aufgrund des bestehenden Vertragsverhältnisses und/oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die genannten Zwecke ist vertraglich erforderlich und entscheidend für die Erbringung der Serviceleistungen von ÖAG. Die Nichtbereitstellung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten hat unter anderem zur Folge, dass das Vertragsverhältnis aufgelöst und keine weiteren Serviceleistungen mehr erbracht werden können.

#### **Allgemeine Geschäftsbeziehungen**

Angebotslegung

Lieferung

Rechnungslegung

Interne Auswertungen

Finanzierung/Kreditlimit

Datenverarbeitung auf Internetplattformen

An uns übermittelte Server-/Webinhalte (wie unten angeführt) werden von uns entsprechend der gesetzlichen Vorgaben abgespeichert:

Browsertyp/-version

verwendetes Betriebssystem

Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)

Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)

Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen; die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

#### **Web-Analyse**

Unsere Webseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf den Regelungen des EU-US-Datenschutzschildes ("Privacy Shield"). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA

übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollenfänglich nutzen werden können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der, durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen „Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### **Facebook-Pixel**

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sogenannte „Facebook-Ads“) zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Nutzern bei Facebook und innerhalb der Dienste der mit Facebook kooperierenden Partner (so genanntes „Audience Network“ <https://www.facebook.com/audiencenetwork/> (Öffnet in einem neuen Tab oder Fenster)) anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interesse an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten ersichtlich werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sogenannte „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sogenannte „Konversionsmessung“).

Erweiterter Abgleich für das Facebook-Pixel: Beim Einsatz des Facebook-Pixels wird die Zusatzfunktion „erweiterter Abgleich“ eingesetzt. In diesem Zusammenhang werden Daten, wie z.B. E-Mail-Adressen oder Facebook-IDs der Nutzer, zur Bildung von Zielgruppen (verschlüsselt) an Facebook übermittelt.

Facebook – Zielgruppen Bildung via Datenupload: Hochladen von Daten, wie z.B. Telefonnummern, E-Mail-Adressen oder Facebook-IDs bei der Plattform Facebook. Die Daten werden hierbei verschlüsselt. Der Hochladevorgang dient nur dazu, um den Inhabern der Daten oder Personen, deren Nutzerprofilen etwaigen Nutzerprofilen der Inhaber der Daten bei Facebook entsprechen, Werbeanzeigen anzeigen. Wir möchten damit sicherstellen, dass die Anzeigen nur Nutzern angezeigt werden, die ein Interesse an unseren Informationen und Leistungen haben.

### **Verarbeitete Datenarten**

Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an

Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Standortdaten (Daten, die den Standort des Endgeräts eines Endnutzers angeben), Sozialdaten (Daten, die dem Sozialgeheimnis (§ 35 SGB I) unterliegen und z.B. von Sozialversicherungsträgern, Sozialhilfeträger oder Versorgungsbehörden verarbeitet werden.). Betroffene Personen: Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten), Interessenten, Kunden, Beschäftigte (z.B. Angestellte, Bewerber, ehemalige Mitarbeiter), Kommunikationspartner.

Zwecke der Verarbeitung: Tracking (z.B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies), Remarketing, Besuchsaktionsauswertung, Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing, Profiling (Erstellen von Nutzerprofilen), Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher), Zielgruppenbildung (Bestimmung von für Marketingzwecke relevanten Zielgruppen oder sonstige Ausgabe von Inhalten), Cross-Device Tracking (geräteübergreifende Verarbeitung von Nutzerdaten für Marketingzwecke), Klickverfolgung.

Sicherheitsmaßnahmen: IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse).

Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter und die zu den Anbietern angegebenen Widerspruchsmöglichkeiten (sog. „Opt-Out“). Sofern keine explizite Opt-Out-Möglichkeit angegeben wurde, besteht zum einen die Möglichkeit, dass Sie Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abschalten. Hierdurch können jedoch Funktionen unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden. Wir empfehlen daher zusätzlich die folgenden Opt-Out-Möglichkeiten, die zusammenfassend auf jeweilige Gebiete gerichtet angeboten werden:  
 a) Europa: <https://www.youronlinechoices.eu> (Öffnet in einem neuen Tab oder Fenster). b) Kanada: <https://www.youradchoices.ca/choices> (Öffnet in einem neuen Tab oder Fenster). c) USA: <https://www.aboutads.info/choices> (Öffnet in einem neuen Tab oder Fenster). d) Gebietsübergreifend: <https://optout.aboutads.info> (Öffnet in einem neuen Tab oder Fenster).

Newsletter

Dieses Service wird auf verschiedenen Seiten unserer Plattform und in Mailings angeboten. Sollten Sie sich hierzu entscheiden, beachten Sie bitte, dass wir auch hier Ihre Daten nicht an Dritte übermitteln. Eine Abbestellung des Newsletters kann jederzeit unter [news@oeag.at](mailto:news@oeag.at) erfolgen.

### **Sicherheit Ihrer persönlichen Daten**

Wir schützen Ihre persönlichen Daten vor unerlaubtem Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung. Wir sorgen dafür, dass Ihre persönlichen Informationen, die Sie auf dem Server speichern, sich in einer kontrollierten sicheren Umgebung, in der unerlaubter Zugriff und Veröffentlichung verhindert wird, befinden. Bitte beachten Sie, dass persönliche Informationen, die Sie in öffentlich zugänglichen Bereichen veröffentlichen, von anderen Benutzern missbraucht werden können.

### **Weitergabe Ihrer Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden zu den genannten Zwecken unter anderem an Werbeagenturen und technische Dienstleister für physische und digitale Direktwerbung, Website-Agenturen sowie IT-Unternehmen, öffentliche bzw. staatliche Stellen, Rechtsvertreter, Steuerberater, Versicherungsunternehmen und interne Geschäftsabteilungen,

welche die Daten im Auftrag von ÖAG verarbeiten, verarbeiten. Beachten Sie, dass viele dieser Empfänger über ein eigenständiges Recht oder eine Pflicht zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verfügen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern keinerlei geschäftliche Notwendigkeiten bestehen. Gerichtsbeschlüsse sind hiervon ausgenommen, da auch wir einer Auskunftspflicht nachkommen müssen. Im Sinne von Geschäftsverkehr, wie z.B. Bonusabwicklungen, werden erforderliche Daten nur im Mindestmaß weitergegeben.

## Kinder

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

## Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Die Daten, die von Ihnen erhoben werden, werden innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert, können jedoch in ein Land außerhalb des EWR übertragen und dort verarbeitet werden. Eine solche Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter Einhaltung der geltenden Gesetze. Bei Übertragungen in Länder außerhalb des EWR greift ÖAG auf Standardvertragsklauseln und das Privacy Shield zurück, sofern von der Europäischen Kommission keine Entscheidung über die Angemessenheit getroffen wurde.

## Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung, zur Vertragsanbahnung oder zur Geltendmachung oder Abwehr von jeglichen Ansprüchen erforderlich sind. Ihre Daten, die im Wege der Kontaktaufnahme (Telefongespräche, E-Mail-Protokolle, Korrespondenz) übermittelt, bewahrt ÖAG 12 Monate auf. Bei Beschwerden werden Ihre personenbezogene Daten 2 Jahre gespeichert. ÖAG verarbeitet und speichert Ihre personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

## Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu.

## Recht auf Berichtigung

Voraussetzung für den Anspruch ist, dass die Daten unrichtig sind, also mit der Wirklichkeit nicht übereinstimmen (z.B. falsches Geburtsdatum) oder dass die Daten, unter Berücksichtigung des Zweckes der Verarbeitung, unvollständig sind.

## Recht auf Löschung

Voraussetzung für das Löschungsrecht ist das Zutreffen einer der folgenden Gründe:

Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung soll widerrufen werden (und es liegt keine andere Rechtsgrundlage vor); das gilt insbesondere für Daten eines Kindes, die im Zusammenhang mit einem ihm angebotenen Dienst der Informationsgesellschaft ermittelt worden sind. Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich.

## Löschen von Zugangsdaten für unsere Onlineshops und Apps:

Sie können Ihr App- oder Onlineshop Konto löschen, indem Sie uns kontaktieren und die Löschung Ihres Kontos unter [e-business@fthg.at](mailto:e-business@fthg.at) anfordern. Sie können Ihr eigenes Konto jederzeit löschen, indem Sie: In der App auf Mehr -> Profil -> Account löschen klicken. Im Onlineshop auf Profileinstellungen -> Account löschen klicken Ihr Konto wird innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Antrag gelöscht.

Falls wir feststellen, dass Sie mehr als ein App oder Onlineshop Konto erstellt haben und/oder uns falsche, unvollständige oder irreführende Informationen zur Verfügung gestellt haben und/oder ein Konto auf betrügerische oder unbefugte Weise und/oder gegen die vorliegenden Bedingungen verwendet wird, behalten wir uns das Recht vor, das Konto nach unserem absoluten Ermessen sofort zu sperren. Wir sperren das Konto direkt, wenn rechtswidrige Nutzung festgestellt wird. Wir haften nicht für direkte oder indirekte, bestehende oder zukünftige Verluste im Zusammenhang mit der Beendigung oder Löschung des Kontos.

## Recht auf Einschränkung

Voraussetzung für das Recht auf Einschränkung ist das Zutreffen einer der folgenden Gründe:

Die betroffene Person hat die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten, solange der Verantwortliche die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft.

Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen des Betroffenen überwiegen.

Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die betroffene Person hat die Löschung der personenbezogenen Daten abgelehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt.

Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## Ablauf bei Antrag auf Abänderung oder Löschung

Jegliche Art der Beauskunftung kann nur in schriftlicher Form per Post oder per Mail an [FHG-Datenschutz@fthg.at](mailto:FHG-Datenschutz@fthg.at) inkl. eines Identitätsnachweises (amtlicher Lichtbildausweis) erfolgen. Sie haben auch das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Der Antrag wird unverzüglich bearbeitet und beantwortet, in jedem Fall aber binnen eines Monats ab Eingang. Ist die Erledigung des Antrages komplex und liegen mehrfache Anträge vor, kann die Frist um zwei weitere Monate verlängert werden.

Löschungen und Auskunftsbegehren werden von uns per Einschreiben beantwortet. Abänderungen werden ohne weitere Informationen durchgeführt.

**Rechtsbeanspruchung über Gebühr:**

Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig wahrnehmen, so werden wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt in Rechnung stellen.

**Weitere Informationen**

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen zu jederzeit mit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefende Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte mit einer E-Mail an [FHG-Datenschutz@fthg.at](mailto:FHG-Datenschutz@fthg.at)