

# FAQs KUNDEN INFO STOREBOX



## Wie buche ich meine Storebox?

Auf [www.oeag.at/storebox](http://www.oeag.at/storebox) finden Sie das Benutzerkonto-Anforderungsformular und alle relevanten Informationen.

## Wie lange dauert die Bearbeitung meiner Bestellung?

Das variiert nach Verfügbarkeit, längstens jedoch 14 Tage. Sobald Ihr Kundenkonto angelegt ist, können Sie selbstständig Ihr Wunschabteil auf <https://www.yourstorebox.com/> auswählen.

## Wie erhalte ich meine Zugangsdaten?

Sie erhalten Ihre Zugangsdaten per Mail von [storebox@fts.at](mailto:storebox@fts.at). Damit können Sie sich auf <https://www.yourstorebox.com/> in Ihr Benutzerkonto einloggen und selbstständig 24/7 Ihr Wunschabteil buchen.

## Wie erhalte ich Zugang zu meiner Lagerräumerverweiterung?

Mit der Bestätigung Ihrer Bestellung übermittelt Ihnen unser Service Team die Zugangsdaten. Die Zugangsdaten zu Ihrem Abteil (Zahlenschloss) und dem Standort (Türschloss) finden Sie unter Meine Daten in der Rubrik „Gebuchte Abteile“.

## Ist der Lagerraum bereits eingerichtet?

Nein, die Lagerräume bieten die jeweils gebuchte Stellfläche ohne zusätzliche Einbauten.

## Was kostet ein FTS LAGERRAUM?

Die Preise sind direkt auf der Onlineplattform <https://www.yourstorebox.com/> ersichtlich.

**Um die 5% Rabatt nutzen zu können ist es erforderlich, dass Sie den Code 5ProzentFTS bei der Buchung des Abteils in das Gutscheinfeld eintragen.**

Eine nachträgliche Aktivierung des Gutscheins ist leider nicht möglich.

## Welche Vorteile ergeben sich durch die Buchung über ÖAG?

Als Kunde der ÖAG erhalten Sie attraktive Sonderkonditionen und genießen den Vorteil der Direktlieferung in Ihre Lagerräumerverweiterung. Somit stehen Ihnen Ihre bestellten Waren schnellstmöglich zur Verfügung!



### Wie erfolgt die Bezahlung?

Im Zuge der Buchung eines Abteils können Sie zwischen den Zahlungsarten Kreditkarte, Sofort/SEPA, „Auf Rechnung“ und Paypal wählen.

### Wie erfolgt die Verrechnung?

Monatlich wird eine Rechnung über die laufenden Mietkosten erstellt sofern Sie die Zahlungsart „auf Rechnung“ ausgewählt haben. Ihre Rechnung erhalten Sie via Mail von [storebox@fts.at](mailto:storebox@fts.at)

### Was passiert, wenn es zu Beschädigungen in meiner Storebox kommt?

Die uns dadurch entstehenden Kosten werden gemäß der Nutzungsvereinbarung weiterbelastet.

### Was passiert, wenn in meine Storebox eingebrochen wird?

Ihre Waren sind über unseren Vertragspartner über eine Versicherungssumme von 2.000 € versichert (optional gegen Gebühr auf bis zu 10.000 € erweiterbar) und dank rundum Video-

überwachung bestens geschützt.

### Wer ist Ansprechpartner für die Lagerräumerverweiterung?

Ihr Außendienst-Mitarbeiter

### Wo melde ich mich bei Fragen zu dem Service?

Bei Fragen zur allgemeinen Abwicklung & Rechnungen wenden Sie sich bitte an [storebox@fts.at](mailto:storebox@fts.at).

### Wo melde ich mich bei Fragen zum Zutritt zu meinem Abteil & meinem Benutzerkonto?

Wenden Sie sich bitte an unseren Vertragspartner (Yourstorebox) unter Tel: 0800/366 6446

