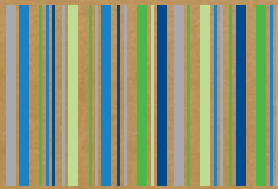


frauenthal
SERVICE



**MEHR
ALS NUR
GELIEFERT.**

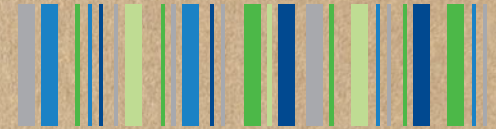


IHR GANZ PERSÖNLICHES FRAUENTHAL SERVICE





WOLFGANG KNEZEK: MEHR ALS NUR GELIEFERT.



Die Zielsetzung der Logistik ist einfach formuliert. Die richtige Ware in der richtigen Menge zur richtigen Zeit an den richtigen Ort zu bringen.

So einfach das klingt, so komplex sind die Prozesse und der Aufwand, um das korrekt zu erfüllen.

600 Logistik Kolleginnen und Kollegen sind top-motiviert, um den Kunden unserer Vertriebsmarken - SHT, ÖAG und Kontinentale - eine perfekte Servicequalität zu bieten.

Die Frauenthal Service stellt dafür das größte Logistiknetzwerk der Branche zur Verfügung.

Mit unseren 6 Logistikzentren und einer Flotte von mehr als 220 LKW können wir ein Lagersortiment von mehr als 35.000 Artikeln in weniger als 24 Stunden österreichweit auf die Baustelle oder in das Lager des Installateurs liefern.

Logistik: Für die meisten ein Kostenfaktor, für uns eine Passion auf dem Weg zur Kundenzufriedenheit!



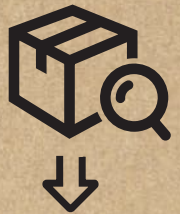


BESTELLUNG: IHR AUFTRAG IST UNSER AUFTRAG.



Wenn Sie bei uns bis 18.00 Uhr Ihre Bestellung für Lagerware aufgeben, liefern wir am nächsten Tag: in Ihr Geschäft, Ihr Lager, auf Ihre Baustelle oder an eine unserer mehr als 100 Abholstationen, österreichweit.

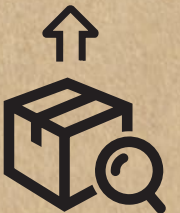
KOMMISSIONIERUNG: HIER WIRD LAGERWARE ZU IHRER WARE.



Im Hintergrund sorgt modernste Technik dafür, dass die Mitarbeiter rasch die bestellte Ware aufnehmen können.



Kommissionieren ist wie „einkaufen“ in einem überdimensionalen Supermarkt. Von unterschiedlichen Lagerflächen werden dabei die bestellten Waren beschafft und zu Ihrem Auftrag zusammengefasst.

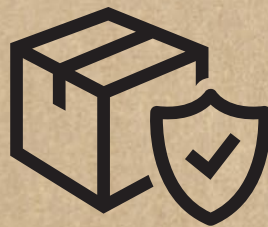


„Bis 18.00 Uhr erreichen Sie immer einen Mitarbeiter im Telefonverkauf. Für Informationen und Bestellungen rund um die Uhr nutzen Sie unsere Online-Shops.“





QUALITÄTSKONTROLLE: WIR LIEFERN, WAS SIE BESTELLEN.



Ist Ihr Auftrag komplett,
passiert die Qualitätskontrolle.

Unsere Mitarbeiter schauen genau, ob Sie
auch erhalten werden, was Sie bestellt haben.
Das bestätigen sie mit ihrer Unterschrift.



*„Der Auftrag wird noch einmal
genau kontrolliert. Damit auch
wirklich das auf den LKW kommt,
was bestellt wurde. Die Kunden-
zufriedenheit ist uns sehr wichtig
und unser oberstes Ziel!“*



VERPACKUNG/VERLADUNG: GUT VERPACKT IST HALB GELIEFERT.

Ist alles fertig verpackt und kontrolliert, wird Ihre
Bestellung in den LKW verladen und gesichert.

Bereit für den Weg in Ihr Lager, auf Ihre Baustelle,
wohin Sie wollen. Österreichweit.





ZUSTELLUNG: WIR BEWEGEN, WAS SIE BEWEGT.



Unsere Fahrer stellen zur richtigen Zeit am richtigen Ort die richtige Ware zu.

6 Logistikzentren und eine Flotte von mehr als 220 LKW machen dies möglich. Das ist in unserer Branche österreichweit das größte und leistungsfähigste Logistiknetzwerk.

HANNES ALTMANN: UNSER GANZ PERSÖNLICHES FRAUENTHAL SERVICE.



„Was unsere Mitarbeiter sowohl in der Lagerlogistik als auch in der Transportlogistik besonders ausgezeichnet ist ihr großes Unternehmenswissen, das Verständnis für Zusammenhänge und vor allem ihre Kundenorientierung.“

Sie fühlen sich als stolze Repräsentanten unserer drei Marken und sind bestens geschulte Ansprechpartner für unsere Kunden.“



„Jeder LKW-Tag ist neu und spannend – keine Tour wie die andere. Manche Kunden kenne ich schon ewig, viele treffe ich ja jeden Tag!“





**FEEDBACK:
REDEN SIE MIT UNS!**



Gegenseitiges Feedback schafft die Grundlage für Vertrauen und Zufriedenheit in einer langfristigen Geschäftsbeziehung. Nutzen Sie jede Gelegenheit und reden Sie mit uns!

Aufgrund Ihrer Rückmeldung können wir Prozesse an Ihre Anforderungen und Bedürfnisse anpassen. So entsteht ein Service nach Maß.

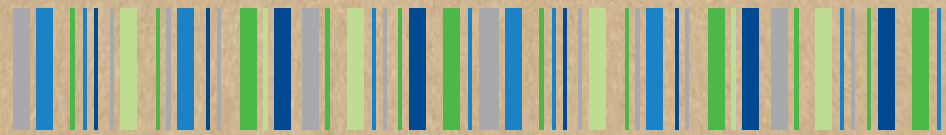
Hoch präzise Technik bildet die Grundlage in unseren verschiedenen Lagerbereichen. Doch es sind die Menschen, unsere Mitarbeiter, die für die reibungslosen Prozesse verantwortlich sind und diese steuern.

Ihr Feedback ist uns wichtig. Sprechen Sie mit den Mitarbeitern im Telefonverkauf, im Logistik Service Center oder mit unseren Fahrern.

CHRISTOPH ZELEZO:



**MIT IHREM
FEEDBACK
KÖNNEN WIR
UNSERE PROZESSE
AN IHRE
ANFORDERUNGEN
ANPASSEN.
SO ENTSTEHT
EIN SERVICE
NACH MASS.**





6 LOGISTIKZENTREN:

**GRAZ
KEMATEN
KLAGENFURT
PERCHTOLDSORF
SALZBURG
WELS**



*Scan mich!
Hier geht's zum neuen
Logistik Video!*



**1 ZIEL:
IHRE ZUFRIEDENHEIT**

IMPRESSUM: Frauenthal Service AG, Gurkgasse 7-9 | 1140 Wien |
T: 05 07 80 | info@fts.at | Stand: Juni 2018

